1 AGB - Foto Mayr

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Allgemeines

Allen Verkäufen und sonstigen Leistungen in laufender oder zukünftiger Geschäftsbeziehung liegen unsere nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde - auch dann, wenn wir im Einzelfall nicht ausdrücklich darauf hinweisen. Davon abweichende Vorschriften des Bestellers haben nur dann Gültigkeit, wenn wir schriftlich zugestimmt haben. Mündliche Abmachungen bedürfen zur Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch uns. Eine Auftragserteilung gilt als rechtsverbindliche Anerkennung dieser Bedingungen. Sollten einzelne Bedingungen nichtig sein oder nichtig werden, so werden die übrigen Bedingungen davon nicht berührt. Abbildungen und Beschreibungen in unseren Katalogen und Prospekten, Maße und Gewichte sind bestmöglich angegeben. Im Interesse der technischen Weiterentwicklung müssen diese Angaben jedoch unverbindlich sein. Beratung durch Mitarbeiter unserer Firma oder durch technische Informationsblätter erfolgt nach bestem Gewissen. Da wir auf Materialien, sowie auf die fachgerechte und artspezifische Verarbeitung keinen Einfluss haben, ist der Kunde verpflichtet, unsere Empfehlungen durch geeignete Eigenversuche zu überprüfen.

2. Gewährleistung

Sie erhalten auf auf alle Artikel die vom Hersteller geleistete Gewährleistung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Darüber hinaus gehende Garantien der Hersteller bleiben davon unberührt. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Abnutzung und Verschleiß, der sich aus der normalen Nutzung der Artikel ergibt, sowie alle Glühlampen. Auch für Schäden, die sich aus unsachgemäßer Lagerung bei Filmen, Papieren und Chemikalien ergeben, leisten wir keinen Ersatz.

Gerätereparaturen erfolgen nach unserer Wahl vor Ort, in unserem Haus oder beim Hersteller, wobei Transport- und Fahrtkosten zu Lasten des Auftraggebers gehen. Durch etwaige Reparaturen innerhalb der Gewährleistungszeit erfolgt keine Verlängerung der ursprünglich gewährten Gewährleitungsfrist. Für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder einen Eingriff von dritter Seite herbeigeführt werden, wird auch während der Gewährleistungszeit kein Ersatz geliefert. Eine Haftung für mittelbare und Folgeschäden ist ausgeschlossen. Die Gewährleistung deckt daher auch keine Schäden, die durch Ausfall oder mangelhafte Funktion des Gerätes entstehen (Verdienstausfall, Materialverlust usw.), soweit diese Schäden nicht durch grobe Fahrlässigkeit des Herstellers verursacht wurden. Wir übernehmen eine halbjährige Gewährleistung für alle von uns durchgeführten Reparaturarbeiten, die sich auf die Instandsetzungsarbeiten und auf die hierfür verwendeten Teile erstreckt.

3. Preise

Wir berechnen die am Tage der Lieferung gültigen Preise unserer Internetpräsenz. Preisänderungen aufgrund von Preiserhöhungen oder Produktänderungen (von Seiten unserer Vorlieferanten) behalten wir uns ausdrücklich vor

4. Bestellungen

Die Angebotspalette auf unserer Webseite oder in unseren Katalogen ist unverbindlich. Der Kunde gibt mit seiner Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Die anschließend von Foto Mayr verschickte Eingangsbestätigung und etwaige Statusberichte stellen noch keine Annahme des Angebots dar. Das Absenden der bestellten Ware und die Bestätigung des Versands an den Kunden stehen einer ausdrücklichen Annahmeerklärung durch Foto Mayr gleich.

5. Lieferung

Unsere Lieferfristen gelten annähernd, sofern nicht schriftlich ein verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde. Teillieferungen liegen in unserem Ermessen. Lieferzeitangaben machen wir nach bestem Wissen. Da wir auf Vorlieferanten und in manchen Fällen der Zustellung auf Transportunternehmen angewiesen sind, müssen wir Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, ausschließen. Wenn wir an der Erfüllung unserer Lieferverpflichtungen durch unvorhergesehene Umstände gehindert werden, so verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Wird unsere Lieferung oder Leistung unmöglich, werden wir von der Lieferpflicht frei, wobei Schadensersatzansprüche gleich welcher Art ausgeschlossen sind, sofern nicht die Unmöglichkeit der Lieferung oder Leistung auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung unsererseits zurückzuführen ist. Wir liefern in jedes Land ohne Beschränkungen (außer Zollvorschriften). Bei Auslandslieferungen berechnen wir immer die anfallenden Versandkosten und liefern gegen Vorauskasse.

6. Versand

Der Versand erfolgt bei Neukunden per Nachnahme, Vorauskasse (Bearbeitungszeit ca. 2-3 Tage, da Bankgutschrift abgewartet wird) oder Bankeinzug (max. Limit für Neukunden 100,- EUR). Foto Mayr behält sich vor, Zahlungsarten im Einzelfall auszuschließen oder nur gegen Vorauszahlung zu liefern. Für uns bekannte Kunden, Firmen, Institute, Behörden, Schulen, usw. besteht auch die Möglichkeit gegen offene Rechnung beliefert zu werden. Wir möchten Sie jedoch bitten, bei der Erstbestellung auf Briefbogen mit Stempel zu bestellen. Bei Aufträgen unter 150,- EUR gehen die Versandkosten zu Lasten des Empfängers.Als Versandkostenpauschale berechnen wir bei Versand als Postpaket 5,- EUR . Bei Versand als Nachnahmepaket fallen immer 4,- EUR Nachnahmeentgelt an (zuzüglich 2,- EUR Nachnahmegebühr der Post). Besondere Versendungsformen (z.B. Eilzustellung oder Sperrgut) stellen wir Ihnen getrennt in Rechnung. Ab 31 kg Versandgewicht oder Sperrgut (z.B. Hintergründe) erfolgt die Lieferung nur durch Spedition, die anfallenden Kosten gehen zu Lasten des Empfängers.

7. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind innerhalb 14 Tagen, rein Netto zahlbar. Für Rücklastschriften oder vom Kreditinstitut nicht eingelösten Schecks berechnen wir 10,- EUR an Rückgabegebühren. Liegen Rücklastschriften vor, so beliefern wir bis zum vollen Ausgleich der Forderungen per Vorauskasse. Bei Zielüberschreitung behalten wir uns vor, Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen. Alle Mahnungen werden grundsätzlich mit 6,- EUR Mahngebühr belastet. Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen, die Geltentmachung eines Zurückhalterechts oder Leistungsverweigerungsrechtes sind nicht gestattet.

8. Widerrufsbelehrung

Die folgenden Rechte gelten nur für private Verbraucher, d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Für Unternehmer, Kaufleute, Firmen und öffentliche Einrichtungen gelten die Regelungen des Handelsgesetzbuches (HGB).

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGBInfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Foto Mayr, Inh. Hans J. Mayr
Lehrstr. 13, 63128 Dietzenbach
email kundendienst@fotomayr.de
fax +49 (0) 60 74 - 82 67 128

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

9. 24 Monate Gewährleistung

Unsere Gewährleistungspflicht gilt 24 Monate ab Kaufdatum (Ausnahme - längere Gewährleitung durch den Hersteller z.B. Taschen) . Sollten innerhalb dieser Frist an der gelieferten Ware Mängel auftreten, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, rufen Sie bitte zunächst unseren Kundenservice unter 06074 – 8267 110 an, senden uns ein FAX an 06074 – 8267 128 oder schreiben eine e-mail an info@fotomayr.de. Wir besprechen dann mit Ihnen das weitere Vorgehen. Da bereits viele Hersteller einen direkten Garantie-Service anbieten, würde die Einsendung zu uns den Vorgang in solchen Fällen nur unnötig verlangsamen. Da dies von der jeweiligen Ware abhängt, sollten Sie uns vor einer Rücksendung in jedem Fall kontaktieren.

10. Rückerstattungen / Guthabenkonto

Im Fall von Rückerstattungen werden Kreditkartenzahlungen auf das jeweilige Konto gutschrieben. Aus abrechnungstechnischen Gründen ist bei diesen Zahlungsarten keine andere Auszahlung möglich.
Bei allen anderen Zahlungsarten werden Rückerstattungen normalerweise per Verrechnungsscheck ausgeführt. Wir können Ihnen aber auf Wunsch den Gutschriftbetrag auch überweisen.
Natürlich können Sie den gezahlten Betrag auch auf Ihr Guthabenkonto buchen lassen um Ihn später mit neuen Bestellungen zu verrechnen. Beträge auf Guthabenkonten werden auf Wunsch ausgezahlt. Wenden Sie sich dazu bitte auch an unseren Kundenservice unter 06074 – 8267 110 oder per Email an buchhaltung@fotomayr.de.

11. Entsorgung

Die von uns vertriebenen Produkte tragen den Grünen Punkt. Die Verpackungen können also auf den bekannten Wegen bequem entsorgt werden.

12. Eigentumsvorbehalt

Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen, auch künftiger, unser Eigentum.

13. Datenschutz

Mit der für die Geschäftsbeziehung notwendigen Speicherung der persönlichen und sachlichen Daten sind beide Teile einverstanden.

14. Anzuwendendes Recht

14.1 Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Ist der Kunde ein Verbraucher, sind darüber hinaus die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen anwendbar.

14.2 Ist der Kunde ein Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche Offenbach am Main.

Frühere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen werden durch diese außer Kraft gesetzt.

Dietzenbach, den 2. April 2008

Foto Mayr
Inh. Hans J. Mayr
Lehrstr. 13
63128 Dietzenbach

Telefon **0 60 74 - 82 67 110**
Fax **0 60 74 - 82 67 128**
Email **info@fotomayr.de**